**Character**

—————————————————————————————————————————————

Importer :

**Rachel Chu** | Founder of RC Corporation Vietnam , One of the biggest organic vegetable products in Vietnam

Exporter :

**Mr.Suthipong** | Head of international business department of Ionic corporation Thailand

Freight forwarder :

**Mr.Vekrit** | Agent of KTC logistics, Freight forwarder company

**Mr.Nadech** | Agent of KTC logistics, Freight forwarder company

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 1 | “Duty Call”**

Importer called Exporter to order 200 tons of bulk fertilizer used for organic farming & 100 tons of bags for sale retailer.

**Rachel :** Good afternoon,I am Rachel Chu from RC Corporation,Vietnam.I want to order 200 tons of bulk & 100 tons of bags from your factory.

**Suthipong :** Good afternoon, Ms.Rachel. It’s a pleasure that you are thinking of us. What kind of fertilizer do you want this time?

**Rachel :** I have no idea. But now, I have a plan to expand line product. It’s a hydroponic plant for my new rocket vegetable. Do you have any special recommended formula for this plant

**Suthipong :** I recommend the organic one that has ratio N:P:K 27:10:30 and the other proportion is other essential mineral like Ca Mg Zn Fe S etc

**Rachel :** Is that formula fits for my new product?

**Suthipong :** Yes, it’s fit for an organic agricultural using

**Rachel :** How much is it costed?

**Suthipong :** Costing is 2 rates for bulk & bag.Bulk rate 3400 USD per ton.Bag rate is 3600 USD per ton .All cost of your order is 1,040,000 dollars.I will send you an email all about the details, then we will talk about term of transportation this time.

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 2 | “Trust”**

Exporter contact shipping company.

**Nadech :** สวัสดีครับ บริษัท KTC logistics Thailand ยินดีให้บริการรับใช้ครับ ไม่ทราบว่าเรียนสายอยู่กับคุณอะไรครับ

**Suthipong :** สวัสดีครับผม Suthipong มาจากบริษัท ไอออนิค จำกัดนะครับ จะมาใช้บริการ Freight forwarder เนื่องจากมี Order จากผู้ซื้อให้นำเข้าไปที่เวียดนามครับ

**Nadech :** อ๋อครับ คุณ Suthipong จากบริษัท ไอออนิค ปกติทางบริษัทของคุณ Suthipong ใช้ Incoterms เป็น CIF หรือไม่ก็ FOB ใช่หรือไม่ครับ ไม่ทราบว่ารอบนี้คุณ Suthipong สนใจจะใช้ term ไหนดีครับ?

**Suthipong :** ทางเราสนใจเป็น FOB ครับเพราะจะได้ไม่ต้องรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายสินค้าและค่าประกันระหว่างการขนส่ง เราอยากจะรับผิดชอบจนถึงแค่วางสินค้าบนเรือครับ

**Nadech :** โอเคครับ งั้นรบกวนคุณ Suthipong ช่วยส่งเอกสารรายละเอียด CI(commecial invoice) และ Packing list แล้วเรื่องการชำระเงินนะครับ ทางเราขอแนะนำเป็นการชำระเงินแบบ L/C นะครับ แม้ว่าทั้งสองบริษัทจะค้าขายกันมานาน แต่ทางเราก็แนะนำเป็น L/Cเพราะจะได้ลดความเสี่ยงทางด้านการชำระเงินได้มากกว่าครับ แล้วเรื่องการชำระเงินนะครับ ทางเราขอแนะนำเป็นการชำระเงินแบบ L/C นะครับ แม้ว่าทั้งสองบริษัทจะค้าขายกันมานาน แต่ทางเราก็แนะนำเป็น L/C เพราะมีธนาคารเป็นตัวกลางซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงทางด้านการชำระเงินได้มากกว่าครับ

**Suthipong :** อ๋อ ไม่เป็นไรครับ เราไว้ใจทางผู้ซื้อจากฝั่งเวียดนามเนื่องจากค้าขายกันมาเป็นเวลานาน เราจึงตัดสินใจว่าจะรับชำระเงินเป็น T/T(telegraphic transfer) ในรูปแบบ A/P(Advance payment)50%และ Open account 50%

**Nadech :** โอเคครับเราจะติดต่อกับทางผู้ซื้อจากประเทศเวียดนามให้เรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะทำการดำเนินการเอกสารที่จะต้องใช้อีกทีนะครับ

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 3 | “Careless”**

Shipping company contacts to importer.

**Vekrit :** Hello, Ms.Rachel. I am representative from Ionic Corporation. Before we make contract, I would like to know if you need certificate of origin to import fertilizer into your country.

**Rachel :** Of course, We need a certification called form D from Thailand’s ministry of commerce. Because we need tax deduction form FTA condition. Could you help us?

**Vekrit :** Okay I will prepare the certificate form D for you.So what incoterm that you would like to use? Our customer willing to use the term of FOB.

**Rachel :** Well, How about using CIF instead this time? We have heard the Meteorological Department told that around a couple of these weeks would be terrible. We afraid that our goods may get damaged or lost, So we would like to use CIF this time because this term is included all about expense and insurance from Laem Chabang Port to Da Nang Port. Don’t you think?

**Vekrit :** Yes madam. I think so. CIF’s insurance C level ,do you want more insurance A or B?

**Rachel :** No. I think C level is enough.

**Vekrit :** Okay, I will contact you later.

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 4 | “Contrast”**

Shipping company updates to exporter for Incoterms choosing.

**Nadech :** คุณ Suthipong ครับทางเราได้ติดต่อผู้ซื้อที่เป็นลูกค้าของคุณ Suthipong แล้วนะครับ แต่ผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะต้องการเปลี่ยน Incoterms ทางการค้าจาก FOB เป็น CIF เพราะลูกค้ากังวลเรื่องสภาพอากาศที่ไม่ค่อยสู้ดีนัก ทำให้ลูกค้าต้องการให้ทางบริษัท ไอออนิค ทำประกันให้ด้วยครับ

**Suthipong :** โอเคครับ ไม่มีปัญหาเราตกลงเปลี่ยนแปลงได้ครับ ถ้าอย่างนั้นฝากทาง Freight forwarder ชี้แจงลูกค้าให้ด้วยนะครับว่าทางเราจะต้องเพิ่มราคาค่าขนส่ง เนื่องจาก CIF จะรวมค่าใช้จ่ายสินค้าและประกันจนถึงท่าเรือ Danang ด้วย และเราจะส่งข้อมูลไปให้ใหม่อีกทีนะครับ

**Nadech :** โอเคครับ งั้นทางเราจะร่างสัญญาซื้อขายใหม่และใบเสนอราคาสินค้าให้กับลูกค้า หากลูกค้า confirm แล้วเราจะให้ทำการโอนเงินแบบ T/T advance payment มาก่อนเลยนะครับ

**Suthipong :** ขอบคุณมากๆนะครับ งั้นถ้ามีอะไรติดต่อกลับมาทางเราได้ทันทีเลยนะครับ

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 5 | “Preparing”**

Shipping company make sales contract with importer.

**Vekrit :** Excuse me, Ms. Rachel. Exporter accepted your offering but you have to pay more in transport cost.

**Rachel :** Well! No problem. Let’s make the sales contract. Do you have any requirement before we make it.

**Vekrit :** My customer said that your company and his was a partner for a long time. So, you can use T/T payment as you use to.

**Rachel :** Could you summarize all the prices for me?

**Vekrit :** Of course. Transportation cost is 469 USD per one container use. The containers stored by 25 tons or 1,250 bags which each bag contains 20kg. According from your order, there will be 12 containers weighted 300 tons. Well, transportation cost and freights are 5,628 USD and 1,040,000 USD and also an insurance which cost 104,562.8 USD. So, summarized payments will be 1,150,190.8 USD.

**Rachel :** Ok, I will open account and transfer 50% with advance payment.

**Vekrit :** I will talk to exporter to prepare goods and documents for you.

(… At the Thai Chamber of Commerce ...)

**TCC Receptionist :** สวัสดีค่ะ วันนี้มาติดต่อเรื่องอะไรคะ?

**Nadech :** วันนี้มาขอใบเซอร์ Form D เพื่อส่งของไปประเทศเวียดนามครับ เลขระบุพิกัด H.S. CODE คือ 3101.00.99

**TCC Receptionist :** เอกสารที่ต้องใช้มีตามนี้นะคะ ใบกำกับสินค้า , ใบ B/L , หนังสือรับรองอัตราส่วนต้นทุนการผลิตการสินค้าทั่วไป และ หนังสือรับรองรายละเอียดขั้นตอนการผลิตสินค้า ไม่ทราบว่ามีครบตามที่ระบุไหมคะ

**Nadech :** อ๋อ นำมาครบแล้วครับ

**TCC Receptionist :**

(… TCC Receptionist is preparing the documents and sending them to Document Department ...)

นี่ค่ะ, เรียบร้อยแล้วค่ะ.

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 6 | “Meeting Time”**

Contact liner to book the freight.

**Nadech :** สวัสดีครับ RCL Ship Management ใช่มั้ยครับ. ผมณเดชจาก KTC Logistic ต้องการจองระวางเรือในวันที่ 11 มีนาคม 2563 สำหรับตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 2x20 ฟุต ขนส่งสินค้าจากท่าเรือแหลมฉบัง ไปยังท่าเรือดานัง เวลาออกเรือ 13.00 น.

**Liner Operator :** สักครู่นะคะ ดิฉันขอเวลาตรวจสอบตารางเดินเรือก่อนนะคะ

โอเคค่ะตารางเดินเรือในวันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ เวลา 13.00 น. จากท่าเรือแหลมฉบังไปยังท่าเรือดานังตอนนี้ยังว่างนะคะ ต้องการให้ดิฉันจองตอนนี้เลยดีไหมคะ

**Nadech :** ใช่ครับ ฝากจัดการให้ด้วยนะครับ ขอบคุณมากครับ

(...โอนสายเข้า Mr.Suthipong ...)

**Nadech :** สวัสดีครับคุณ Suthipong ลูกค้าได้ทำการโอนเงินมา 50% แล้วครับ กรุณาเตรียมของเพื่อส่งออกและเตรียมเอกสารทั้งหมดด้วยนะครับ วันที่11เราจะส่งรถไปรับสินค้าที่โรงงานนะครับ

**Suthipong :** โอเคครับ เราจะทำการเตรียมสินค้าและเอกสารให้พร้อมครับ

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 7 | “Unexpected Journey”**

ได้ทำการผลิตสินค้าและเตรียมเอกสารทั้งหมดจัดส่งไปทางเรือแล้ว และแล้วก็เกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้น นั่นก็คือ “เรือล่ม”

**Nadech :** สวัสดีครับคุณ Suthipong เกิดเรื่องใหญ่ขึ้นครับ เรือที่บรรทุกสินค้าไปเกิดอุบัติเหตุเรือล่มเนื่องจากอากาศแปรปรวนกระทันหัน เกิดคลื่นลูกใหญ่ทำให้สูญเสียการบังคับเรือ จนเรือเกิดพลิกคว่ำครับ ขณะนี้ทางบริษัทประกันได้เคลมวงเงินประกันให้กับลูกค้าเรียบร้อยแล้วครับ

**Suthipong :** ห้ะ! จริงหรือครับ แล้วเสียหายมากน้อยแค่ไหนล่ะครับเนี่ย แล้ววงเงินที่เหลืออีกครึ่งนึงของลูกค้าจะทำยังไงดีล่ะครับ

**Nadech :** ผมว่าตอนนี้คุณ Suthipong ใจเย็นๆก่อนนะครับ เดี๋ยวไว้ผมจะไปประสานงานกับทางฝ่ายลูกค้าเวียดนามเองนะครับ

**Suthipong :** โอเคครับ งั้นผมฝากคุณด้วย ผมขอด่วนๆเลยนะ

**Nadech :** ผมต้องขอโทษด้วยนะครับกับสิ่งที่เกิด ผมจะช่วยประสานงาน ดำเนินการแก้ไขให้เร็วที่สุด แล้วจะรีบติดต่อกลับมานะครับ

—————————————————————————————————————————————

**SCENE 8 | “Dilemma”**

After Nadech talk to Vekrit about unexpected incident.

**Vekrit :** Ms.Rachel, I’m sorry about what’s happened couple of days ago. All our shipments were lost due to the storm surge.

**Rachel :** Oh gosh, If this is happening then what will happen with my beloved farm. You know how much I put a lot of efforts in to this! Whatever I NEED THE DAMN THINGS RIGHT NOW!

**Vekrit :** I understand about your concerning ma’am. I will cooperate to resolve your problems as soon as possible.

**Rachel :** I NEED THOSE FERTILIZERS WITHIN 3 FUCKING DAYS!

**Vekrit :** I apologize for what you said but due to the procedure of making the fertilizers it take at least 2 days and the half and fastest method to deliver them is 3 days required.

**Rachel :** OK! Do what you have to do. Can I contact Mr.Suthipong directly?

**Vekrit :** Yes ma’am, I will bring your line to Mr.Suthipong right now.

(...โอนสายเข้า Mr.Suthipong ...)

คุณ Suthipong ครับ ตอนนี้คุณ Rachel ต้องการติดต่อคุณโดยด่วนเลยครับ

ผมจะโอนสายให้เดี๋ยวนี้เลยนะครับ

**Suthipong :** โอเค คุณ Vekrit ต่อสายผมให้คุณ Rachel ตอนนี้เลยครับ

(...โอนสายเข้า Ms.Rachel ...)

Hi Ms.Rachel , I’m really sorry that I can’t send all of things within 3 days. I guarantee that within 5 days all of your new order will be completely delivered at your place. But If I can’t, all of your payments will be free.

**Rachel :** Alright, We’ve been trading together for a long time and you are always “The Man with the word”. I’m sorry about emotional arguing with your agent recently. Thank you so much for giving me many good advices about how to resolve the problems and also your dealing that you suggest me. I’m very appreciate.

**Suthipong :** Ok, I’m very glad to hear. Thank you so much for trusting me. I will bring you back to Mr.Vekrit and if you have any problems just talk to him.

(...โอนสายเข้า Mr.Vekrit ...)

คุณ Vekrit , ผมคุยกับทางคุณ Rachel เรียบร้อยแล้วนะครับ ฝากคุณจัดการเรื่องนี้ต่อด้วยนะครับ

**Vekrit :** รับทราบครับคุณ Suthipong เดี๋ยวผมจัดการต่อให้ครับ

——————————————————— THE END —————————————————————